

Afin d'être transparents envers nos Clients, nous vous présentons la liste des sous-traitants engagés et autorisés à traiter les données personnelles du Client dans le cadre de la prestation de services par Syncron

Nom	Adresse	Finalité de l'utilisation/des services fournis par le sous-traitant	Types de données personnelles traitées par le sous-traitant
Tiers sous-traitants (le cas échéant)			
Amazon Web Services Inc.	410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, États-Unis	Fourniture de services d'hébergement (services en nuage)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Team Support Inc.	8330 Lyndon B Johnson Fwy, Suite 1025, Dallas, TX 75243	Fourniture d'un outil d'assistance utilisé par l'équipe d'assistance Syncron	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Microsoft Corp.	One Microsoft Way Redmond, WA 98052-7329, États-Unis	Fourniture d'assistance, contact direct avec les utilisateurs finaux, administration/gestion du compte client (outils Office 365)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone)
Natero Inc.	201 San Antonio Circle, #290 Mountain View, CA, États-Unis	Succès du Client/gestion de compte pendant et après la mise en œuvre ; analyse de l'expérience utilisateur	Informations sur le compte d'utilisateur (e-mail, nom et prénom, identifiant de l'utilisateur)
LogMeIn, Inc.	320 Summer Street, Boston, Massachusetts 02210, États-Unis	Formation en ligne pour les utilisateurs finaux ; analyse de l'expérience utilisateur, amélioration des services et développement de nouveaux services/activités (téléconférences via GotoMeeting/GoToWebinar)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, e-mail)

Callidus Software Inc. (Litmos)	4140 Dublin Boulevard #400, Dublin, CA 94568	Fourniture de formations en ligne (Facultatif)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom et e-mail de l'utilisateur) Veillez noter qu'il s'agit d'un service d'option facultatif.
T3CH.com LLC (s/n Status.io)	19 N. County Line Road Jackson, NJ 08527	Notification sur l'entretien planifié et les interruptions de service (Facultatif) (services en nuage)	Informations sur le compte d'utilisateur (e-mail, nom et prénom, numéro de portable de l'utilisateur) Veillez noter qu'il s'agit d'un service d'option facultatif.
Carlisle & Company, Inc. <i>Partenaire de Synchron</i>	30 Monument Square, Suite 22S, Concord, MA 01742, US	Fourniture de services d'assistance et/ou de mise en œuvre, mises à niveau, administration/gestion du compte client (le cas échéant, pour un Client donné)	Toutes les données personnelles énumérées à l'art. 3.1. de la Loi sur la protection des données : nom de l'utilisateur, adresse, téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique ; renseignements sur l'emploi y compris le nom de l'employeur, le titre, les numéros d'identification ; l'identifiant de l'utilisateur, les données de localisation ; les données de connexion ; les informations spécifiques de l'appareil, les adresses IP et les données sur le comportement en ligne (le cas échéant).
CGI Technologies and Solutions Inc. <i>Partenaire de Synchron</i>	11325 Random Hills Road, Fairfax, Virginia 22030, US	Fourniture de services d'assistance et/ou de mise en œuvre, mises à niveau, administration/gestion du compte client (le cas échéant, pour un Client donné)	Toutes les données personnelles énumérées à l'art. 3.1. de la Loi sur la protection des données : nom de l'utilisateur, adresse, téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique ; renseignements sur l'emploi y compris le nom de l'employeur, le titre, les numéros d'identification ; l'identifiant de l'utilisateur, les données de localisation ; les données de connexion ; les informations spécifiques de l'appareil, les adresses IP et les données sur le comportement en ligne (le cas échéant).

Integration and Solution Technology Inc. <i>Partenaire de Synchron</i>	Matsukaze Building 3rd Floor, 4-1-1 Kitachinagawa Shinagawa-ku, Tokyo 140-0001 Japan	Fourniture de services d'assistance et/ou de mise en œuvre, mises à niveau, administration/gestion du compte client (le cas échéant, pour un Client donné)	Toutes les données personnelles énumérées à l'art. 3.1. de la Loi sur la protection des données : nom de l'utilisateur, adresse, téléphone, numéro de télécopieur, adresse électronique ; renseignements sur l'emploi y compris le nom de l'employeur, le titre, les numéros d'identification ; l'identifiant de l'utilisateur, les données de localisation ; les données de connexion ; les informations spécifiques de l'appareil, les adresses IP et les données sur le comportement en ligne (le cas échéant).
Sociétés affiliées de Synchron (le cas échéant)			
Synchron Germany GmbH	Mies-van-der-Rohe-Straße 4, 80807 Munich, Allemagne	Prestation de services* ; service client (administration du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Synchron Inc.	DG : One Glenlake Pkwy Suite 1000, Atlanta, GA 30328	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Synchron UK Ltd	Bureaux : 2nd Floor, 3 Brindleyplace, Birmingham, B1 2JB, Royaume-Uni Siège social : C/O 9 Begbies Bonhill Street Londres EC2A 4DJ, Royaume-Uni	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Synchron AB	Östra Järnvägsgatan 27 111 20 Stockholm, Suède	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Synchron Poland Sp. z o.o.	ul. Twarda 4 00-105 Varsovie, Pologne	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)

Syncron Japan Corp.	Carrefour Kanda Building 8th Floor 1-2-1 Kandasudacho, Chiyoda-ku 101-0041 Tokyo, Japon	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Syncron Services India Private Limited	No. 306, Binnamangala 1st Stage, 100 Feet Road, Indiranagar, BBMP Ward No. 82 Bangalore – 560038, Karnataka, Inde	Prestation de services, service client (gestion du compte)	Informations sur le compte d'utilisateur (nom, prénom, e-mail professionnel, nom de l'entreprise)
Syncron Italy S.r.l.	Via Maurizio Gonzaga 7 CAP 20123, Milan (MI), Italie	Prestation de services, service client (gestion du compte)	(coordonnées du contact client/signataire : nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone)

- La prestation de services peut inclure l'assistance, le développement, les services d'un expert et la maintenance des logiciels.

Contrôle du document

Les modifications à ce document ne peuvent être faites qu'avec l'accord préalable d'un membre de l'équipe juridique.

Last revision: 24 June, 2019