

Modernisieren Sie Ihre Wissensdatenbank mit Synchron Service Knowledge



Rüsten Sie Ihre Außendienstteams mit einem sicheren Zugang zu Ihrer Wissensdatenbank aus und steigern Sie die Produktivität.

Ihre Außendienstteams sind das Aushängeschild Ihres Unternehmens. Um erfolgreich zu sein, benötigen sie eine umfassende Wissensdatenbank, die ihnen den Zugriff auf die richtigen Informationen zur richtigen Zeit ermöglicht. Synchron Service Knowledge beschleunigt und vereinfacht die Bereitstellung von Serviceleistungen mit einer einzigen Lösung für die Fehlerbehebung sowie die Suche und die Bestellung von Serviceteilen. Intuitive Suchfunktionen durch die interaktive visuelle Darstellung von Teilen verbessern die Produktivität und die Erstbehebungsrate vor Ort und senken gleichzeitig die Servicekosten.



Einfacher Zugriff auf aktuelle Informationen

Automatische Aktualisierungen von Handbüchern, Servicebulletins und Explosionszeichnungen sorgen dafür, dass Ihre Techniker vor Ort immer über die neuesten Informationen verfügen.



Offline auf Ressourcen zugreifen und zusammenarbeiten

Die Informationen in der Wissensdatenbank sind jederzeit mittels Offline-Suche und Inhaltsverfügbarkeit abrufbar



Nutzen Sie Medienpakete nach Kunde oder Standort

Medienpakete bündeln das gesamte Wissen und alle Daten, die mit einem Kunden oder einem Standort verbunden sind, und sorgen dafür, dass Ihre Techniker vor Ort Zugriff auf relevante Informationen haben



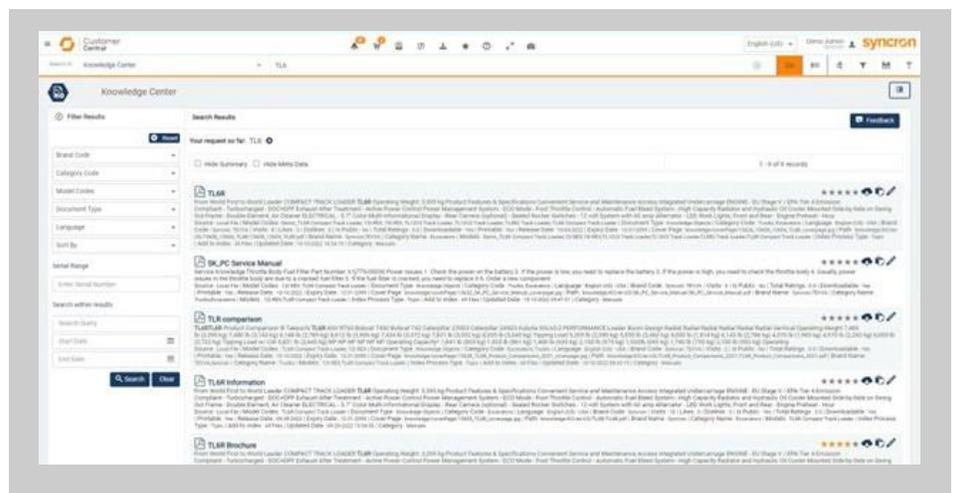
Strukturieren Sie Ihre Wissensdatenbank und führen Sie Ihre Techniker durch den Fehlerbehebungsprozess

Geben Sie Ihren Technikern Zugriff auf einen intuitiven On-Demand-Fehlerbehebungsleitfaden mit einem Metadaten-Tagging-Prozess, der Ihre Daten strukturiert und Problemlösungen anbietet



Sichere Bereitstellung von verschlüsselten Dokumenten

Die erweiterbare Unternehmensverschlüsselung stellt eine Lösung zur Sicherung geschützter Inhalte dar, um die Compliance-Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen



Kernkompetenzen

- Konfigurierbare Metadaten zur Kennzeichnung und Strukturierung von Informationen
- Erweitern Sie Ihr Wissen auf Drittanbieter
- Medienpakete fassen alle relevanten Informationen zu einem Kunden oder einem Standort zusammen
- Sofort einsatzbereite Protokolle zur Autorisierung von Benutzern und zur Entschlüsselung von Wissen in Sekundenschnelle
- Offline-fähig mit konfigurierbaren Sicherheitszugriffsebenen
- Versionskontrolle, Zugriffszeitüberschreitung und Servicebulletins
- Interaktive Baugruppenansichten zur Integration in Ihre Wissensdatenbank

Die Vorteile für unsere Kunden



Höhere Gewinnspannen durch niedrigere Kosten für die Ausbildung von Technikern



Bessere Kundenzufriedenheit und Markenreputation



Begrenzung der rechtlichen Haftung durch den richtigen Prozess zur Fehlerbehebung



Beschleunigte Wertschöpfung aus Investitionen in eine vorhandene Servicemanagementplattform



Geringere Fluktuation durch eine intuitive Lösung für Techniker, damit diese erfolgreich arbeiten können

Unsere Hauptbranchen:

Automobilbau, Bau und Bergbau,
Landwirtschaft und Industrieanlagen

Synchron gilt als ein Hauptakteur
in der von IDC MarketScape durchgeführten
Anbieterbeurteilung 2021-2022 für Anwendungen
beim Außendienstmanagement im Bereich der
weltweiten Fertigung.



Suchen Sie noch heute das Gespräch mit uns.

Wenn Sie an einem strategischen Gespräch, einer Wertanalyse oder einer technischen Vorführung interessiert sind, dann kann unser Expertenteam Ihnen helfen. Für eine umfassendere Lösung zur Unterstützung von Technikern sollten Sie sich unbedingt auch Synchron Parts Catalog ansehen. Ihre Servicetechniker werden es Ihnen danken, dass Sie ihnen Zeit sparen!

Erfahren Sie mehr über Synchron Service Knowledge: <https://www.synchron.com/solutions/service-knowledge> Erfahren Sie mehr über Synchron Parts Catalog: <https://www.synchron.com/solutions/parts-catalog>

synchron

Synchron unterstützt führende Hersteller und Händler dabei, die Vorteile der neuen Dienstleistungswirtschaft zu nutzen. Mit unseren branchenführenden Investitionen in KI und ML bietet Synchron das erste, innovative, von Kunden empfohlene und vollständige integrierte Lösungsportfolio für intelligentes Service Lifecycle Management an, das Ersatzteilbestands-, Preis-, Garantie- und Außendienstmanagement umfasst. Unsere Lösungen, die in der Synchron Connected Service Experience (CSX)-Cloud bereitgestellt werden, bieten eine Wettbewerbsdifferenzierung durch außergewöhnliche Serviceerfahrungen im Aftermarket und verbessern gleichzeitig die Rentabilität des Aftermarket-Geschäfts. Weiterführende Informationen erhalten Sie auf [synchron.com](https://www.synchron.com).