

Automatisez et rationalisez vos flux de travail avec Synchron Warranty Management

En simplifiant, numérisant et automatisant les processus, la solution Synchron Warranty Management vous permet d'améliorer votre trésorerie tout en maintenant des relations précieuses avec vos fournisseurs et vos clients. Votre entreprise gagne ainsi en rapidité et en connectivité tout en renforçant son intégration dans l'ensemble du processus de garantie.



Améliorez votre productivité tout en accélérant votre retour sur investissement pour des performances plus rapides



Client

- Enregistrement des produits et inspections avant livraison.
- Plans de services intéressants et pertinents.
- Fonctions en libre-service.
- Support et service complets.



Canal

- Fiabilité de l'enregistrement.
- Simplicité des procédures de réclamation et du dépôt.
- Traitement rapide des réclamations.
- Fonctionnalité de paiement sécurisé.



Marque

- Contrôle des politiques et des conditions.
- Orchestration de campagnes.
- Définition et gestion des règles de gestion.
- Rapports et analyses approfondis.



Fournisseur

- Retour de pièces simple et rapide.
- Suivi précis des envois.
- Inspection des pièces.
- Accords avec les fournisseurs, réclamations et recouvrement des frais.



Fonctionnalités de base

Synchron Service Delivery vous permet de :



Gagner en visibilité grâce à des vues en temps réel de la couverture, des réclamations, des traitements, des flux de travail et des problèmes éventuels.



Prendre des décisions éclairées sur la base de données pour améliorer l'expérience client.



Améliorer le recouvrement auprès de vos fournisseurs grâce à un suivi simplifié et précis.



Démultiplier votre productivité grâce à l'enregistrement et au traitement automatisés des garanties, ainsi qu'à un suivi de précision.



Accroître le taux de recouvrement auprès de vos fournisseurs grâce à des données pertinentes et exploitables.

Créer de la valeur à tous les niveaux de l'entreprise

Engager
Inspection avant livraison.
Enregistrements de produits.
Plans de service.

Connecter
Libre-service.
Enregistrements de produits.
Support et service.

Orchestrer
Politiques et conditions.
Campagnes.
Règles de gestion.

Analyses
Rapports et analyses.
Action corrective.
Amélioration de la qualité.



Enregistrer
Inspection avant livraison.
Enregistrements de produits.
Plans de service.

Réclamations
Dépôt.
Traitement.
Paiement.

Retours
Retour de pièces détachées.
Suivi des envois.
Inspection des pièces.

Recouvrement
Accords avec les fournisseurs.
Réclamations des fournisseurs.
Coûts des fournisseurs.

+ de 80 %
d'efficacité du traitement automatisé des réclamations

Réduction
des coûts de garantie de + de 15 %

Hausse du taux de recouvrement du total des coûts de garantie auprès des fournisseurs de l'ordre de 40-60 %

Amélioration
de la satisfaction client en simplifiant le traitement des retours

TAKEUCHI

Takeuchi utilise Synchron Warranty Management pour simplifier ses flux de travail et unifier ses opérations liées à la garantie et aux pièces détachées.

Nous avons aidé Takeuchi à :

- **Gagner énormément de temps** dans la création et la modification de son catalogue de pièces détachées.
- **Réduire considérablement les coûts** grâce à une consolidation système intelligente.
- **Simplifier les processus de commande de pièces** et les flux de travail pour les distributeurs.
- **Obtenir une visibilité complète** sur toutes les informations concernant un produit dans une vue unique.
- **Réduire considérablement** le total des coûts de garantie.



Découvrez comment rationaliser et automatiser les processus de gestion des garanties de votre entreprise.



Contactez-nous sur www.syncron.com/fr/contact/ pour découvrir comment transformer la planification et la tarification des opérations de votre service après-vente.

syncron
Plan. Price. Service.