



#### BRANCHE

Automotive

#### ABTEILUNG

- LKQ Europe
- Service in 20 europäischen Ländern

#### HAUPTSITZ

Zug, Schweiz

#### UNTERNEHMENS DATEN

- 26.000 Angestellte
- 1.400 Filialen
- 100.000 unabhängige Geschäfte
- 5,49 Mrd. USD Umsatz im Jahr 2020

#### HERAUSFORDERUNG

- Verwaltung von über 40 Millionen unterschiedlichen Teilen
- Mehrere Marken, die unterschiedliche geografische Märkte bedienen
- Keine zentrale Übersicht über den Bestand
- Keine Harmonisierung der Bestandsdaten möglich
- Fehlende Synergien, negative Auswirkungen auf die Produktivität

#### LÖSUNG

Synchron Inventory™

#### ERGEBNISSE

- Vereinheitlichung des Produktmanagements
- Umfassende globale Planungsmöglichkeiten
- Optimierung der Ressourcen
- Bessere Vorhersagegenauigkeit
- Bessere Kundenerfahrung



# LKQ Europe

## konsolidiert seine Ersatzteillager in über 20 Ländern

LKQ Europe GmbH (LKQ) ist dreimal so groß wie seine direkten Wettbewerber und somit der einflussreichste Ersatzteilanbieter in Europa. Das Unternehmen besteht aus einer Reihe von strategisch erworbenen regionalen Marken, die bestimmte geografische Märkte bedienen. LKQ Europe GmbH wurde 2011 gegründet und ist eine Tochtergesellschaft der LKQ Corporation, dem weltweit führenden Anbieter von Spezial- und Alternativteilen für Pkws, Nutzfahrzeuge, Transporter und Industriefahrzeuge.

LKQ hat Synchron Inventory eingeführt, um für die komplexen internationalen Liefernetzwerke eine perfekte Balance zwischen Kundenservice, optimaler Bestandsverwaltung und kosteneffizientem Betrieb zu erreichen. Synchron Inventory wurde entwickelt, um manuellen Aufwand durch Digitalisierung zu ersetzen. Dies ermöglicht LKQ die Implementierung von Ausnahme-management, strategischen Simulationen und automatischer Optimierung.

## DIE HERAUSFORDERUNG: KOMPLEXE STRUKTUREN NACH FUSIONEN UND ÜBERNAHMEN

Die Verwaltung eines Bestandes von 40 Millionen Artikeln pro Standort in 1.400 Lagern in 20 Ländern macht die Planungsanforderungen von LKQ unglaublich komplex, vor allem durch die uneinheitlichen Prozesse und Programme, die durch Fusionen und Übernahmen ins Unternehmen gekommen sind. Das Unternehmen benötigte ein übergreifendes Bestandsverwaltungssystem, um die globale Planung zu vereinheitlichen. Das große Team von Lieferkettenexperten ist über verschiedene Regionen verteilt und nutzt diverse Systeme mit unterschiedlichen Ansätzen bei Planung und Kennzahlen. Die fehlende Gesamtbestandsübersicht über Regionen und Marken hinweg stellte LKQ vor große Herausforderungen bei der Optimierung der Produktivität, dem Austausch von Best Practices und der Schaffung eines einheitlichen Kundenerlebnisses.

Das übergeordnete Ziel von LKQ war es, diese Prozesse zu harmonisieren, um in einem konsistenten Rahmen zu arbeiten und die Bestandsverwaltung unternehmensübergreifend zu optimieren. Das Unternehmen wollte für Synergien zwischen den Lieferanten sorgen, um die Bestände dort einzusetzen, wo sie wirklich gebraucht werden. Außerdem wollte LKQ durch den europaweiten Austausch von Nachfragedaten seinen Datenschatz nutzen, um seine marktführende Position weiter auszubauen. Allerdings mussten dafür zunächst die unterschiedlichen Systeme konsolidiert werden. Darüber hinaus benötigte LKQ einen gemeinsamen Kennzahlensatz, der auf Gruppenebene verwaltet und verfolgt werden konnte, um die Prioritäten abzustimmen und den Erfolg zu messen.

Das Unternehmen benötigte eine leistungsstarke Lösung, die die globalen Planungsprozesse und -daten zentralisiert, um die Lieferkettenleistung zu optimieren und ein akzeptables Niveau an Überbeständen und veralteten Materialien zu erreichen. Dazu musste der Servicegrad der Zulieferer gemessen und die Verfügbarkeit und Auslastungsrate beim Kunden verbessert werden. Außerdem mussten Vertrieb und Produktion aufeinander abgestimmt werden, um eine optimale Bestandszuweisung im gesamten Netzwerk zu erreichen.

„Wir wollten die Prozesse verschlanken und den Einsatz von Technologie und Digitalisierung stärken. Unser Ziel war es, funktionsübergreifende Prozesse zu etablieren, die den Bestand optimieren und bestmögliche Verfügbarkeit sicherstellen können. Wir konzentrieren uns darauf, unseren Kunden ein hervorragendes Serviceniveau zu bieten. Dafür ist Synchron ein großartiger Partner.“

**LEONARDO TANDA**  
LEITER DER LIEFERKETTENPLANUNG, LKQ EUROPE



## DIE SYNCRON-LÖSUNG

LKQ entschied sich für Synchron Inventory als Ersatzteilverwaltungssystem für alle Marken und Märkte. Mit Synchron Inventory kann LKQ neue Synergien schaffen, die eine breite Palette von Lieferkettenprozessen über alle Unternehmensbereiche hinweg abdecken, einschließlich der Bedarfsbereitstellung am Verkaufspunkt, der Bedarfsprognose und der virtuellen Bestandsplanung und -auffüllung.

Durch die Zentralisierung von Bestandsdaten und Prozessen ermöglicht Synchron dem Unternehmen eine effektive Ressourcenoptimierung auf eine neue Art und Weise. Diesen konsolidierten Überblick nutzt LKQ, um die bestmöglichen Entscheidungen bei der Organisation von Teilen, Mitarbeitern, Prozessen und Lieferanten zu treffen und um die besten Ergebnisse für seine Kunden und das Unternehmen zu erzielen.

LKQs Partnerschaft mit Synchron geht auf das Jahr 2009 zurück, als das Unternehmen begann, Synchron Inventory bei neun Tochterunternehmen in Mittel- und Osteuropa einzuführen. Im Jahr 2019 entschied sich LKQ dann für die Einführung eines europaweiten Planungstools.



Nachdem LKQ andere Anbieter in Betracht gezogen hatte, entschied sich das Unternehmen aufgrund der fortschrittlichen Funktionalität in Bezug auf die Bereinigung der Verkaufshistorie, die Vorhersage des Teilverkaufs basierend auf der Klassifizierung des Produktportfolios und die Bestandsoptimierung zur Unterstützung von Nachschub, Vertrieb und Lieferantenintegration für die Lösung von Syncron.

„Die meisten Anbieter waren in einigen Bereichen stark, aber eben nicht in allen. Syncron hat bewiesen, dass es gut zu allen in der Lieferkette geforderten Funktionalitäten passt. Außerdem ist diese Technologie einfach skalierbar.“

**LEONARDO TANDA**  
LEITER DER LIEFERKETTENPLANUNG,  
LKQ EUROPE

LKQ war bewusst, dass mehr als nur eine hervorragende Technologielösung gefordert war. Zusätzlich benötigte das Unternehmen einen Partner mit spezialisiertem Fachwissen über die Lieferkette im Aftermarket. Jemanden, der ausgesprochen engagiert und flexibel ist und dem die Geschäftsergebnisse genauso wichtig sind wie LQA selbst. Mit seinen 20 Jahren Erfahrung bei der Verwaltung von Aftermarket-Beständen für einige der weltweit größten Hersteller verfügt das Syncron-Team über das entsprechende Fachwissen.







## GESCHÄFTS AUSWIRKUNGEN

Als weltweit führende Inventarisierungslösung für den Aftermarket Management-Bereich bietet Synchron Inventory den Umfang und die Ausgereiftheit, die LKQ zum Erreichen seiner Geschäftsziele benötigt.

„Synchron liefert nicht nur Software, sondern agiert auch als Beratungsunternehmen für Lieferkettensangelegenheiten und hilft uns dabei, Lösungen und Anwendungsfälle zu nutzen.“

**LEONARDO TANDA**  
LEITER DER LIEFERKETTENPLANUNG, LKQ EUROPE

Normalerweise kann die Implementierung von Software über so viele Länder und Unternehmen hinweg ein Hindernis auf dem Weg zum Erfolg sein. LKQ machte jedoch mit der eLearning-Plattform von Synchron, Synchron Learning, die Erfahrung, dass die Plattform äußerst hilfreich dabei war, um die Einführung zu beschleunigen und typische Unebenheiten auf dem Weg zu beseitigen.

Durch die fortlaufende Einbindung diverser Marken in Synchron Inventory profitiert das Unternehmen besonders von dem Vorteil eines einheitlichen Überblicks über die Performance der Lieferketten. Synchron Inventory stellt die grundlegende Voraussetzung für eine einheitliche

europäische Bestandsverwaltung dar und versetzt LKQ in die Lage, seine Ziele einer intelligenteren globalen Planung, einer erhöhten Prognosegenauigkeit und einer verbesserten Kundenerfahrung zu erreichen. Darüber hinaus nutzt LKQ das fundierte Wissen von Synchron über bewährte Vorgehensweisen in der Lieferkette, um ein effektives Veränderungsmanagement bei der Implementierung der neuen Technologie zu gewährleisten.

Nach Überzeugung von LKQ birgt die zukünftige Partnerschaft noch weitere Highlights: „Im Jahr 2021 werden wir Synchron Inventory in den Niederlanden, Frankreich und Belgien sowie in Deutschland und Österreich einführen. Bis Ende des nächsten Jahres werden Irland und Großbritannien hinzukommen, und dann werden wir an 90 % unserer Standorte das gleiche Synchron-System einsetzen.“ Während LKQ seine Transformation der Lieferkette, des Bestandsmanagements und der Kundenerfahrung fortsetzt, evaluiert das Team noch ein weiteres Synchron-Angebot, nämlich Synchron Price.

In Synchron Inventory hat LKQ die Skalierbarkeit gefunden, die benötigt wird, um die eigene Messlatte für branchenführende Erfüllungsraten, Verfügbarkeit und Kosten anzuheben. Synchron liefert LKQ die Lösung und das Fachwissen, das benötigt wird, um die Produktivität zu verbessern, Einblicke und Transparenz in die Lieferkette zu erhalten und letztendlich den Kunden die bestmögliche Erfahrung zu bieten.

► **Weiterführende Informationen erhalten Sie auf [Synchron.com](https://www.LKQCORP.com)**