



BRANCHE

Automobil

UNTERNEHMEN

- 18 Marktsegmente
- 40 Jahre in Betrieb
- 200+ Partnerschaften in der Golfregion und darüber hinaus

HAUPTSITZ

Abu Dhabi

HERAUSFORDERUNGEN

- Manuelle Prozesse
- Manuelles Eingreifen erforderlich
- Notwendiger Ersatz des alten ERP-Systems

LÖSUNG

Syncron Inventory™:

- Schätzung der voraussichtlichen Nachfrage
- Warennachschubplanung
- Berichtsprozesse

ERGEBNISSE

- Umschlagsfrequenz für Ersatzteile von 1,89 auf 2,50 erhöht
- Bestellhäufigkeit von wöchentlich auf alle zwei Wochen verringert
- Von Lagerbestellungen beeinflusste Durchlaufzeit von 61 auf 46 Tage gesenkt

Al Masaood Automobiles erhöht Bestands- effizienz mit Syncrons Lösung für das Ersatzteil- management

Seit mehr als 40 Jahren schon macht sich Al Masaood Automobiles (AMA) im Aftersales-Markt für Fahrzeuge einen Namen als eine der größten ganzheitlichen industriellen, gewerblichen und Dienstleistungsunternehmen im Nahen Osten. Als führender Händler für große Automobilhersteller in Abu Dhabi und den gesamten Vereinigten Arabischen Emiraten (VAE) auf dem Kontinent entschied sich AMA für Syncron, um ihr wachsendes Netz an Servicezentren und großen Ersatzteilhändlern besser mit einer erweiterten Bestandsmanagement-Lösung auszustatten.

AL MASAOOD AUTOMOBILES: DIE HERAUSFORDERUNG:

Bei seiner Suche nach einer effizienzorientierten Lösung für das Bestandsmanagement lag das Hauptaugenmerk für die Ersatzteilplanung von AMA auf der Verringerung der Bestandskosten, der Reduzierung der Zykluszeiten, der Erhöhung der Verkaufszahlen für Ersatzteile, um dadurch die Gewinne zu maximieren, die Lieferantenbeziehungen zu verbessern und ein außergewöhnliches Kundendienstlerlebnis zu bieten.



Durch zu viel manuelle Verarbeitung, einschließlich manueller Intervention im Prüfprozess der Lagerbestellungen für jeden Einzelposten, benötigte AMA allerdings ein intelligenteres und besser automatisiertes System. Seine Bedürfnisse reichten von Funktionen wie einer Verwaltung nach Ausnahme, auch bekannt als die Ausgabe von Ausnahmeberichten für übermäßige Lagerbestände und Simulationsszenarien, bis hin zur Anwendung bestimmter Leistungskennzahlen (KPI) in Systemparametern. Allgemein fehlte im aktuellen Bestandsmanagement des Unternehmens Folgendes:

- Starke Funktionalität für Forecast und Warennachschubplanung
- Erfahrung der Lieferanten bei der Lieferkettenplanung
- Analyse der Ergebnisse von Szenariensimulation mit echten Daten
- Referenzstandorte in der Automobilbranche
- Planungskapazitäten für mehrere Standorte

Wenn man bedenkt, dass es sich um ein Unternehmen handelt, das bewährte Methoden in der Automobilbranche schätzt und Kundenzufriedenheit als den wichtigsten Baustein für Wachstum ansieht, so benötigte das veraltete ERP-System eine umfangreiche Aktualisierung. AMA entschied sich für Synchron Inventory™, um sein volles Potenzial bei der Bestandsplanung und dem Forecast zu erreichen.





DIE SYNCRON-LÖSUNG

Vor dem Einsatz von Synchron Inventory™ verwendete AMA ein herkömmliches ERP-System, hatte aber keine Ressourcen für den Forecast und proaktive Planung, um sich der stets fluktuierenden Nachfrage in der Automobilbranche anzupassen. Was sie benötigten, war eine Lösung, bei der alle weltweiten Betriebsvorgänge von einer einzigen Workstation aus bewertet, geplant und verwaltet werden.

Das AMA-Team wusste, dass sie Folgendes brauchten, um den Erfolg mithilfe von Synchron zu garantieren:

- Einkaufsverwaltung
- ein ausgeklügeltes System, das einfach umgesetzt werden kann
- Analysen und Daten zur Erfolgsmessung
- engagierte Mitarbeiter, die Änderungen positiv gegenüberstehen.

Da alle aufgelisteten Anforderungen erfüllt wurden, konnte AMA Syncrons Lösung zur Bestandsverwaltung von Ersatzteilen bei Bedarfsprognose-, Wiederbeschaffungs- und Berichtsprozessen implementieren und damit beginnen, ihre letztendlichen Bestandsmanagementziele zu erreichen.

„Synchron hat uns sehr dabei geholfen, die die Kosten für Lagerbestandshaltung zu senken, die Zykluszeiten zu reduzieren, den Teileverkauf zu steigern und den Gewinn zu maximieren, mit der Folge, dass wir gleichzeitig die Lieferantenbeziehungen verbessern und einen außergewöhnlichen Kundenservice anbieten können.“

MOHAMMED SADEQ ABDALLAH
NATIONAL PARTS MANAGER, GCPD,
AL MASAOOD AUTOMOBILES



DIE PARTNERSCHAFT: ERGEBNISSE

Vor dem Umsetzen der Lösung für Bestandsmanagement war der notwendige manuelle Arbeitsaufwand beim Lagerauftragsprüfungsprozess riesig.

Jetzt hat AMA seinen Auftragsprüfungsprozess auf effiziente 20 bis 30% an manuellen Aufgaben gesenkt, dank der Partnerschaft mit Synchron. Dieser Prozentsatz ist Sonderaufträgen wie Bestellungen neuer Modelle, Garantieteilbestellungen und Zubehörbestellungen vorbehalten. Zusätzlich zur Prozessverbesserung konnte AMA auch Folgendes feststellen:

- Umschlagsfrequenz für Ersatzteile von 1,89 auf 2,50 erhöht
- MOS-Senkung von 7,13 auf 4,84 Monate
- empfohlene Auftragsprüfungszeit von vier auf zwei Tage gesenkt
- Bestellhäufigkeit von wöchentlich auf aller zwei Wochen verringert
- Senkung des Bestellzyklus für den Bestand von 61 auf 46 Tage.

Zusammen mit diesen wichtigen Ergebnissen konnte AMA den nationalen Bestand um 15% verringern, den Branchenbestand um 20% und die

dringenden Aufträge um 6,5%. Die sich daraus ergebende Verringerung des Arbeitsaufwands führte ebenfalls zu fast 35% geringeren Lagerraumanforderungen (sowohl bei CPD als auch Niederlassungsstandorten) und jährlich 15% weniger Aufwand für physischen Bestand. Schließlich meldete AMA eine Steigerung bei der Lieferbereitschaftsrate von anfangs 93% auf stabile 96%.

Mit all diesen Verbesserungen müsste ein größerer Arbeitsaufwand für das AMA-Team vermutet werden, aber durch den Einsatz einer effizienten Lösung für die Bestandsverwaltung wie Synchron schafften sie es, alle anfänglichen Bestandsziele mit ihrer ursprünglichen Belegschaft zu erreichen.

„Dank der engen Zusammenarbeit mit Synchron konnte AMA den Bestand beträchtlich verringern und den Ersatzteilumsatz steigern. Die Lösung bietet Kosteneffizienz für die Lieferkettenintegration, Zusammenarbeit und Planung.“

MOHAMMED SADEQ ABDALLAH
NATIONAL PARTS MANAGER, GCPD,
AL MASAOOD AUTOMOBILES

Im Rahmen der fortlaufenden Arbeit mit Synchron Inventory plant AMA die Umsetzung eines Upgrades des gesamten Systems als fortgeschrittene Lösung mit neuen Modellteilanalysen und Prognosen, weiterer Bestandsrationalisierung, Lagerabbauprogrammen und kontinuierlicher AMA-Logistikentwicklung. Dank einer modernen Lösung wie Synchron Inventory sieht es so aus, als ob Al Masaood Automobiles weiterhin als führender Automobilexperte im Nahen Osten glänzen kann.

► **Weiterführende
Informationen erhalten
Sie auf [Synchron.com](https://www.synchron.com)**