

## Unterstützen Sie Ihre Techniker mit Synchron Parts Catalog

Unterstützen Sie Ihre Außendienstteams mit einer umfassenden On-Demand-Lösung für die Fehlerbehebung sowie für die Suche und Bestellung von Ersatzteilen.



Angesichts des massiven Talentmangels und der hohen Fluktuationsrate wird den Dienstleistungsunternehmen klar, wie wichtig es ist, ihre Außendienstteams für den Erfolg fit zu machen. Synchron Parts Catalog erleichtert die Fehlersuche mittels visueller, interaktiver Explosionsansichten von Baugruppen und durch die entsprechende Bereitstellung von Zusatzinformationen. Die Bestellung von Teilen wird durch intelligente Empfehlungen unterstützt, die sich an den Strategien zur Bestandsplanung orientieren.



### Teile finden und bestellen – jederzeit und überall

Zentralisierte Kataloge sind jederzeit über die Offline-Suche und die Inhaltsverfügbarkeit abrufbar



### Fügen Sie Ihrer Wissensdatenbank Kontext hinzu

Synchron Parts Catalog bringt Ihr Unternehmen auf dem Weg zu strukturierten Daten voran, indem es Ihrer Wissensdatenbank Kontext hinzufügt



### Automatisieren Sie Bestellvorgänge mit intelligenten Teileempfehlungen

Bestellen Sie Ersatz- und überholte Teile und passen Sie Ihre Bestandsplanungsstrategien an.



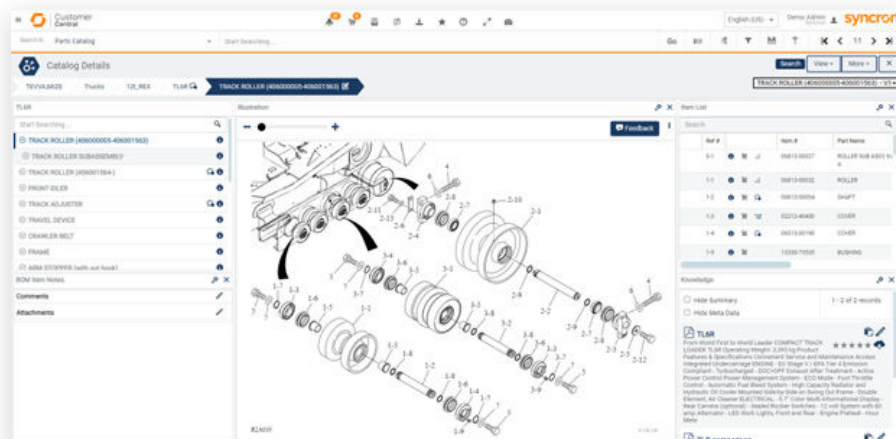
### Einfach anzuzeigenden Abbildungen, die in die Wissensdatenbank integriert sind

Die optische Zeichenerkennung (OCR) scannt technische Zeichnungen und erstellt interaktive Baugruppenansichten, die sich einfach in die Wissensdatenbank integrieren lassen.



### Einbettung in vorhandene Außendienstmanagementlösungen

Integrieren Sie Synchron Parts Catalog direkt in bestehende Außendienstmanagementlösungen und reduzieren Sie den Bedarf nach mehrere Anwendungen.



# Kernkompetenzen

- Interaktive Baugruppenansichten zur Integration in Ihre Wissensdatenbank
- Intelligente Empfehlungen, die Ersatz- und überholte Teile einbeziehen
- Verwalten Sie Verbrauchsmaterialien und Komponenten mit Ersatzteilssets
- Erweitern Sie Ihr Wissen auf Drittanbieter
- Sofort einsatzbereite Protokolle zur Autorisierung von Benutzern und zur Entschlüsselung von Wissen in Sekundenschnelle
- Offline-fähig mit konfigurierbaren Sicherheitszugriffsebenen
- Versionskontrolle, Zugriffszeitüberschreitung und Servicebulletins

## Die Vorteile für unsere Kunden



**Höhere Gewinnspannen durch niedrigere Kosten für die Ausbildung von Technikern**



**Bessere Kundenzufriedenheit und Markenreputation**



**Begrenzung der rechtlichen Haftung durch Einsatz der richtigen Teile**



**Beschleunigte Wertschöpfung aus Investitionen in eine vorhandene Servicemanagementplattform**



**Geringerer Ersatzteileausschuss und Ausrichtung auf Nachhaltigkeitsinitiativen**

### Unsere Hauptbranchen:

**Automobilbau, Bau und Bergbau,  
Landwirtschaft und Industrieanlagen**

### Synchron gilt als ein Hauptakteur

in der von IDC MarketScape durchgeführten Anbieterbeurteilung 2021-2022 für Anwendungen beim Außendienstmanagement im Bereich der weltweiten Fertigung.



## Suchen Sie noch heute das Gespräch mit uns.

Wenn Sie an einem strategischen Gespräch, einer Wertanalyse oder einer technischen Vorführung interessiert sind, dann kann unser Expertenteam Ihnen helfen. Für eine umfassendere Lösung zur Unterstützung Ihrer Techniker sollten Sie sich unbedingt auch Synchron Service Knowledge ansehen. Ihre Servicetechniker werden es Ihnen danken, dass Sie ihnen Zeit sparen!

Erfahren Sie mehr über Synchron Parts Catalog: <https://www.synchron.com/solutions/parts-catalog>

Erfahren Sie mehr über Synchron Service Knowledge: <https://www.synchron.com/solutions/service-knowledge>

# synchron

Synchron unterstützt führende Hersteller und Händler dabei, die Vorteile der neuen Dienstleistungswirtschaft zu nutzen. Mit unseren branchenführenden Investitionen in KI und ML bietet Synchron das erste, innovative, von Kunden empfohlene und vollständige integrierte Lösungsportfolio für intelligentes Service Lifecycle Management an, das Ersatzteilbestands-, Preis-, Garantie- und Außendienstmanagement umfasst. Unsere Lösungen, die in der Synchron Connected Service Experience (CSX)-Cloud bereitgestellt werden, bieten eine Wettbewerbsdifferenzierung durch außergewöhnliche Serviceerfahrungen im Aftermarket und verbessern gleichzeitig die Rentabilität des Aftermarket-Geschäfts. Weiterführende Informationen erhalten Sie auf [synchron.com](https://www.synchron.com).