

## Accompagnez vos techniciens grâce à Synchron Parts Catalog

Aidez vos équipes sur le terrain en leur fournissant une solution unique et à la demande afin de dépanner, de rechercher et de commander des pièces.



Alors que les entreprises de maintenance font face à d'importantes pénuries de main-d'œuvre et à des taux d'attrition élevés, elles reconnaissent l'importance de mettre leurs équipes de terrain sur la voie de la réussite. Synchron Parts Catalog améliore les dépannages en proposant une vue visuelle et interactive d'un assemblage décomposé et associe des supports de connaissances pertinents. La commande de pièce est simplifiée grâce aux recommandations intelligentes qui s'alignent sur les stratégies de planification des stocks.



### Recherche et commande de pièces à tout moment et partout

Des catalogues centralisés sont disponibles à tout moment grâce à une recherche hors ligne et à la disponibilité du contenu



### Consultation simple d'images intégrant les supports de connaissances

La reconnaissance optique des caractères (ROC) balaye les dessins techniques, créant des vues d'ensemble interactives qui intègrent facilement les supports de connaissances



### Ajout de contexte à votre base de connaissances

Synchron Parts Catalog fait avancer votre entreprise sur la voie des données structurées en ajoutant un contexte à votre base de connaissances



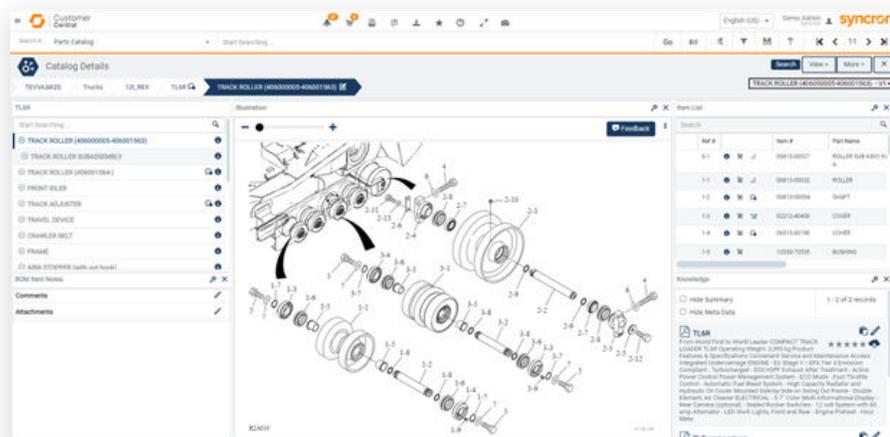
### Intégration dans les solutions existantes de gestion de services sur le terrain

Intégrez facilement Synchron Parts Catalog dans vos solutions existantes de gestion de services sur le terrain et réduisez le besoin d'utiliser plusieurs applications



### Commande automatisée grâce aux recommandations de pièces intelligentes

Commandez des pièces de rechange et des pièces remplacées et alignez-vous sur les stratégies de planification des stocks



## Capacités principales

- Des vues d'ensemble interactives intégrées à la base de connaissances
- Des recommandations de pièces intelligentes, y compris des composants de rechange et des composants remplacés
- Une gestion des consommables et des composants avec des kits de pièces
- Un partage des connaissances avec les entrepreneurs tiers
- Des protocoles prêts à l'emploi pour autoriser les utilisateurs et décrypter les connaissances en quelques secondes
- Une mise en marche hors ligne associée à des niveaux d'accès de sécurité configurables
- Un contrôle des versions, un délai d'accès et des bulletins de service

## Les avantages dont nos clients ont bénéficié



**Augmentation des marges grâce à la réduction des coûts d'intervention de nos techniciens**



**Amélioration de la satisfaction des clients et de la réputation de la marque**



**Réduction des obligations juridiques grâce à l'utilisation systématique des bonnes pièces**



**Retour sur investissement plus rapide parmi les investissements existants liés à la plateforme de gestion des services**



**Réduction des rebuts de pièces et mise en phase avec les initiatives de durabilité**

### Nos cœurs de métier :

Automobile, exploitation minière et construction, agriculture et équipement industriel

**Syncron est un acteur majeur** de l'IDC MarketScape : évaluation mondiale des fournisseurs d'applications de gestion de services sur le terrain en 2021-2022



## Échangez avec nous dès aujourd'hui !

Que vous soyez intéressé par une conversation stratégique, une évaluation de la valeur ou une démonstration technique, notre équipe d'experts est à votre disposition. Pour une solution d'activation plus complète, veuillez à intégrer Syncron Service Knowledge. Vos techniciens de maintenance vous remercieront pour le gain de temps !

Apprenez-en plus sur Syncron Parts Catalog : <https://www.syncron.com/solutions/parts-catalog>

Apprenez-en plus sur Syncron Service Knowledge : <https://www.syncron.com/solutions/service-knowledge>

# syncron

Syncron donne aux principaux fabricants et distributeurs les moyens de capitaliser sur la nouvelle économie mondiale des services. Grâce à nos investissements à la pointe de l'industrie dans l'IA et le ML, Syncron offre le premier portefeuille de solutions de Gestion du cycle de vie des services, intelligent, complet, de bout en bout, innovant, et approuvé par les clients ; y compris l'inventaire des pièces détachées, le prix, la garantie, et la gestion des services sur le terrain. Disponibles sur le cloud Syncron Connected Service Experience (CSX), nos solutions offrent une différenciation compétitive grâce à des expériences de service exceptionnelles sur le marché des pièces détachées, tout en améliorant simultanément la rentabilité commerciale du marché des pièces détachées. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet [syncron.com](https://www.syncron.com).