

Modernisation de votre base de connaissances grâce à Synchron Service Knowledge



Dotez les équipes sur le terrain d'un accès sécurisé à votre base de connaissances afin d'améliorer la productivité.

Vos équipes sur le terrain sont la vitrine de votre activité. Pour mener à bien leurs missions, elles ont besoin d'une base de connaissances complète et à la demande leur permettant d'accéder aux informations nécessaires au moment opportun. Synchron Service Knowledge accélère et simplifie la prestation de service grâce à une solution unique permettant de dépanner, de rechercher et de commander des pièces de rechange. Les capacités de recherche intuitives grâce à une représentation visuelle interactive des actifs sur le terrain favorisent la productivité, mais aussi les taux de résolution à la première intervention, tout en réduisant les frais de service.



Accès simple aux informations à jour

Grâce aux mises à jour automatisées des manuels, des bulletins de service et des ensembles en vue éclatée, vos techniciens ont la garantie de toujours utiliser les dernières informations sur le terrain



Accès aux ressources hors ligne et collaboration

Les supports de la base de connaissances sont disponibles à tout moment grâce à une recherche hors ligne et à la disponibilité du contenu



Mise à profit des paquets multimédia sur la base du client ou de l'emplacement

Les paquets multimédia combinent toutes les connaissances et les données associées à un client ou à un emplacement, garantissant à vos techniciens l'accès aux informations pertinentes lorsqu'ils sont sur site



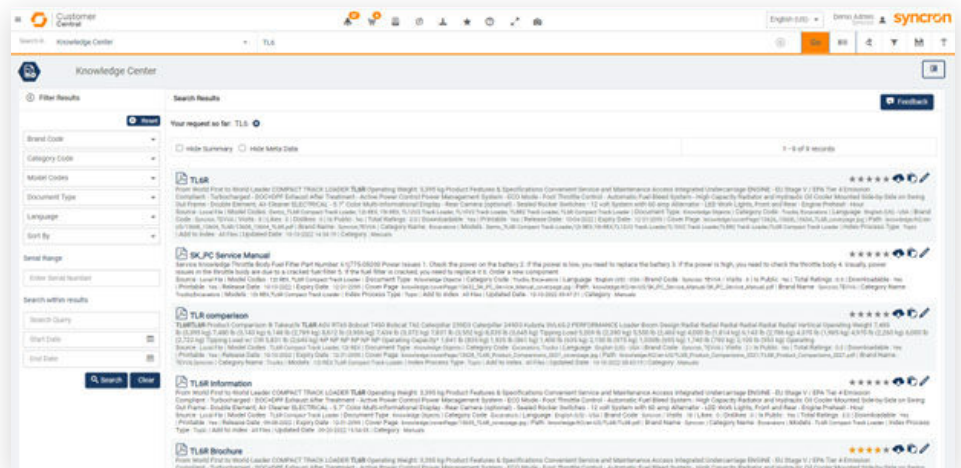
Structurez votre base de connaissances pour guider les techniciens tout au long du processus de dépannage

Dotez vos techniciens d'un guide de dépannage à la demande et intuitif présentant un processus de marquage des métadonnées qui structure vos données et met en phase les problèmes avec leurs solutions



Prestation sécurisée grâce à un chiffrement au niveau des documents

Le chiffrement des données extensible fournit une solution pour sécuriser le contenu exclusif afin de répondre aux exigences de conformité commerciale



Capacités principales

- Des métadonnées configurables pour marquer et structurer les informations
- Un partage des connaissances avec les entrepreneurs tiers
- Des paquets multimédia combinant toutes les connaissances pertinentes associées à un client ou à un emplacement
- Des protocoles prêts à l'emploi pour autoriser les utilisateurs et décrypter les connaissances en quelques secondes
- Une mise en marche hors ligne associée à des niveaux d'accès de sécurité configurables
- Un contrôle des versions, un délai d'accès et des bulletins de service
- Des vues d'ensemble interactives intégrées à la base de connaissances

Les avantages dont nos clients ont bénéficié



Augmentation des marges grâce à la réduction des coûts d'intervention de nos techniciens



Amélioration de la satisfaction des clients et de la réputation de la marque



Réduction des obligations juridiques grâce à l'utilisation systématique du bon procédé pour le dépannage



Retour sur investissement plus rapide parmi les investissements existants liés à la plateforme de gestion des services



Réduction de l'attrition grâce à une solution intuitive aidant les techniciens

Nos cœurs de métier :

Automobile, exploitation minière et construction, agriculture et équipement industriel

Synchron est un acteur majeur

de l'IDC MarketScape : évaluation mondiale des fournisseurs d'applications de gestion de services sur le terrain en 2021-2022



Échangez avec nous dès aujourd'hui !

Que vous soyez intéressé par une conversation stratégique, une évaluation de la valeur ou une démonstration technique, notre équipe d'experts est à votre disposition. Pour une solution d'activation plus complète, veuillez à intégrer Synchron Parts Catalog. Vos techniciens de maintenance vous remercieront pour le gain de temps !

Apprenez-en plus sur Synchron Service Knowledge : <https://www.synchron.com/solutions/service-knowledge>

Apprenez-en plus sur Synchron Parts Catalog : <https://www.synchron.com/solutions/parts-catalog>

synchron

Synchron donne aux principaux fabricants et distributeurs les moyens de capitaliser sur la nouvelle économie mondiale des services. Grâce à nos investissements à la pointe de l'industrie dans l'IA et le ML, Synchron offre le premier portefeuille de solutions de Gestion du cycle de vie des services, intelligent, complet, de bout en bout, innovant, et approuvé par les clients ; y compris l'inventaire des pièces détachées, le prix, la garantie, et la gestion des services sur le terrain. Disponibles sur le cloud Synchron Connected Service Experience (CSX), nos solutions offrent une différenciation compétitive grâce à des expériences de service exceptionnelles sur le marché des pièces détachées, tout en améliorant simultanément la rentabilité commerciale du marché des pièces détachées. Pour plus d'informations, consultez notre site Internet [synchron.com](https://www.synchron.com).