

Syncron Parts Catalog で技術者を支援

トラブルシューティング、検索、パーツの注文を行うための単一のオンデマンドソリューションを提供することで、フィールドチームを支援します。



サービス部門は深刻な人材不足と高い離職率に直面しており、フィールドチームが成功を収めるように支援することの重要性が認識されています。Syncron Parts Catalog (シンクロン パーツカタログ)は、ビジュアルでインタラクティブな分解組立図を提供し、ナレッジ資料を関連付けることにより、トラブルシューティングを強化します。パーツ注文は、在庫計画戦略に沿ったインテリジェントな提案によって効率化されます。



いつでもどこでもパーツの検索と発注が可能

一元管理されたカタログは、いつでもオンラインで検索してコンテンツを参照できます



ナレッジベースにコンテキストを追加

Syncron Parts Catalogはナレッジベースにコンテキストが追加されており、組織は構造化データへの道を進むことができます



インテリジェントなパーツ推奨による注文の自動化

代替品・交換パーツの注文と在庫計画戦略に沿った調整ができます



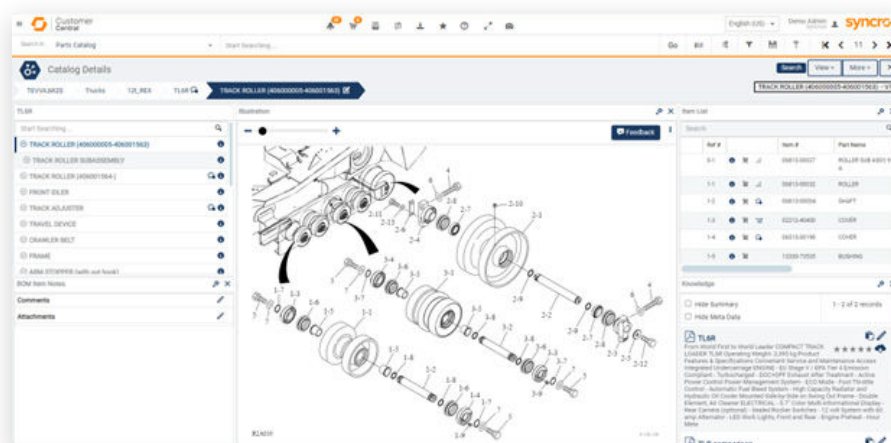
ナレッジベース資料と統合された見やすい画像

光学式文字認識(OCR)により、製品図面をスキャンし、ナレッジベース資料と簡単に統合できるインタラクティブな組立図を作成します



既存のフィールドサービス管理ソリューションへの組み込み

シンクロンパーツカタログは既存のフィールドサービス管理ソリューションに簡単に接続できるため、複数のアプリを使用する必要性が低くなります



コア機能

- ・ ナレッジベースと統合されたインタラクティブな組立図を作成
- ・ 代替品・交換パーツを含む、インテリジェントなコンポーネントの推奨
- ・ パーツキットによる消耗品やコンポーネントの管理
- ・ サードパーティの請負業者まで知識を提供
- ・ すぐに使えるプロトコルにより、ユーザーを認証し、知識を復号化することが可能
- ・ セキュリティのアクセスレベルを設定でき、オフラインに対応
- ・ バージョン管理、アクセスタイムアウト、業務報告

お客様が実感された効果



技術者育成コストの削減により、利益率が向上



顧客満足度とブランド評価が向上



常に正しいプロセスでトラブルシューティングを行うことで、法的責任を軽減



既存のサービス管理プラットフォームへの投資の範囲内で、価値実現までの時間を短縮



パーツ廃棄の削減やサステナビリティの取り組みを実現

対象となる主な業界：

自動車、建設・鉱山、農業、産業機器

Synchron、IDC MarketScape で主要プレイヤーに選出

Worldwide Manufacturing Field Service
Management Applications 2021-2022 Vendor Assessment
(世界的な製造業向けフィールドサービス管理
アプリケーションに関する2021～2022年ベンダー評価)



お気軽にご相談ください

製品の評価、技術デモなどにご関心がございましたら、お気軽に当社にご相談ください。

また、info.jp@synchron.comから当社に直接お問い合わせいただけます。

Synchron Parts Catalog の詳細はこちら: <https://www.synchron.com/solutions/parts-catalog>

Synchron Service Knowledge の詳細はこちら: <https://www.synchron.com/solutions/service-knowledge>

synchron

シンクロンは、大手の製造業者や流通業者が、世界の新しいサービス経済をより一層活用するための支援をしています。当社は、人工知能(AI)と機械学習(ML)に対して業界最高の投資を行っており、お客様に支持される革新的で完全なエンドツーエンドのインテリジェントなサービスライフサイクル管理ソリューションポートフォリオを提供しています。これにはサービスパーツの在庫管理、価格、保証、フィールドサービス管理などのソリューションが含まれています。Synchron Connected Service Experience(CSX)クラウドで提供されるシンクロンのソリューションは、卓越したアフターサービス体験によって競争力ある差別化を提供し、同時にアフターサービスビジネスの収益性を向上させます。詳細については、[synchron.com](https://www.synchron.com)をご覧ください。