

Intelligente Automatisierung und Vernetzung

des gesamten Garantieerlebenszyklus



Beseitigen Sie Silos und verwandeln Sie Ihre Garantieabläufe in profitable Kraftzentren.

Garantien stellen wichtige Sicherheiten für Ihre Kunden dar. Die Rationalisierung von Prozessen ist der Schlüssel zu mehr Rentabilität, Kundenzufriedenheit und Markentreue. Transformieren Sie Ihre Garantieabläufe, und sorgen Sie dafür, dass Serviceprobleme und verärgerte Kunden der Vergangenheit angehören!

Syncron Warranty kann Hersteller reibungslos mit ihren Kunden, Händlern und Lieferanten vernetzen und so eine einzige Quelle der Wahrheit schaffen. Bearbeiten Sie Ansprüche, verfolgen Sie Rücksendungen und verkaufen Sie neue Servicepläne mithilfe einer einzigen Lösung, die die Kosten senkt und den Umsatz steigert. Reduzieren Sie die Gesamtbetriebskosten und erzielen Sie schnell einen Mehrwert, indem Sie eine speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösung für das Garantie- und Gewährleistungsmanagement einsetzen.



Steigern Sie die Zufriedenheitsrate

Kommunizieren Sie proaktiv, und ermöglichen Sie einfache Entscheidungen, um die Zufriedenheit von Beschäftigten und Kunden zu verbessern.



Steigerung der Erlöse

Verfolgen Sie Produktregistrierungen, und steigern Sie die Anzahl der Begleitverkäufe für erweiterte Garantien um bis zu 50 %.



Verringerung der Ausgaben

Automatisieren und senken Sie die Kosten für die Bearbeitung von Ansprüchen um 15 % und steigern Sie die Kostenübernahmen durch die Lieferanten um 60 %.



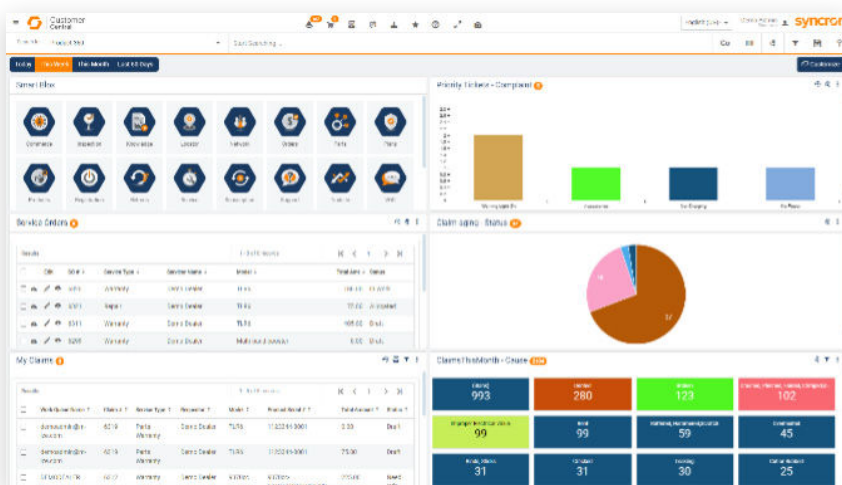
Verbesserung der Qualität

Schließen Sie den Kreis zwischen Vertrieb und Technik, um Produktqualität und Markentreue zu stärken.



Kreislaufwirtschaft

Orientieren Sie sich an Initiativen zur Kreislaufwirtschaft und Nachhaltigkeit durch eine intelligente Rücknahme von Komponenten, um Abfälle und Logistikkosten zu reduzieren.



Erreichen Sie mit Syncron diese Ziele

80% automatisierte Anspruchs bearbeitung

50% Anstieg der Begleitverkäufe

15% Reduzierung der Prozesskosten

30% der Garantiekosten, die durch Kosten übernahmen durch Lieferanten gedeckt sind

40% Reduzierung der Zeiten von der Erkennung bis zur Korrektur

3% oder weniger für Garantieaufwendungen

Erhalten Sie Zugriff und gemeinsame Nutzung von Standardberichten und -analysen aus einem **zentralisierten Garantiedatenbestand** mit internen Interessengruppen, Handelskanälen und Lieferanten.

Kernkompetenzen

Durchgängig vernetztes Garantiemanagement

Digitalisieren Sie alle Aktivitäten im Zusammenhang mit der Anspruchsbearbeitung, und geben Sie Ihrem Team den Freiraum, um sich auf die Kunden zu konzentrieren.

- Nutzen Sie Geschäftslogiken, um die Anspruchsbearbeitung zu automatisieren und Ausnahmen zu verwalten.
- Beschleunigen Sie die Rücklaufzeiten für Fehleranalyse, Aufarbeitung und die Kostenübernahmen durch die Lieferanten.
- Verwalten Sie Ihr Lieferantennetzwerk proaktiv und bauen Sie bessere Beziehungen auf.
- Machen Sie weniger Fehler, indem Sie einen integrierten Ersatzteilkatalog und eine Wissensdatenbank nutzen.
- Die konfigurierbare Oberfläche zeigt Geschäftsanwendern die richtigen Informationen zur richtigen Zeit.

Kostenübernahmen durch Lieferanten

Sorgen Sie für eine maximale Deckung der Garantiekosten und schaffen Sie gegenseitiges Vertrauen mit Ihren Lieferanten.

- Integrieren und vernetzen Sie sich mit allen Lieferanten in Ihrem Netzwerk, um die Deckung der Garantiekosten zu verbessern.
- Messen Sie die Lieferantenleistung und erkennen Sie Qualitätsprobleme proaktiv.
- Rationalisieren Sie die direkten Rücksendungen an Lieferanten und reduzieren Sie die Logistikkosten.
- Erkennen Sie sofort Komponenten, die unter die Garantie der Lieferanten fallen, und reduzieren Sie so Serviceverluste.

Registrierungen und Pläne

Verschaffen Sie sich einen umfassenden Überblick über Ihren Kundenstamm und werden Sie zu einem kundenorientierten Unternehmen, das sich auf die Geräte konzentriert.

- Registrieren Sie Produkte, verfolgen Sie Fristabläufe und führen Sie Kampagnen durch, um die Begleitverkaufsrate für Servicepläne zu steigern.
- Stellen Sie erweiterte Garantien für eine einfache Nutzung innerhalb Ihres Händlernetzes aus.
- Überwachen Sie den Lebenszyklus eines Geräts, einschließlich des gesamten Serviceverlaufs und der Teileliste.
- Erstellen und verwalten Sie Garantien auf Ebene der Servicekomponenten.
- Belohnen Sie Ihre Händler für zusätzliche Servicekampagnen.

Feedbacks an die Technik

Bauen Sie einen geschlossenen Feedback-Kreislauf auf, um sicherzustellen, dass Vertrieb und Technik aufeinander abgestimmt sind und stets auf ein besseres und sichereres Produkt hinarbeiten.

- Erkennen Sie schnell eventuelle Qualitätsprobleme und informieren Sie Kunden, Händler und Lieferanten darüber.
- Erstellen und verwalten Sie Rückrufkampagnen für den gesamten Kundenstamm.
- Erreichen Sie eine Echtzeit-Transparenz bei Garantieausfällen.

Analysen und Einblicke

Beleben Sie Ihr Geschäft mit verwertbaren Einblicken und seien Sie auftretenden Problemen immer einen Schritt voraus.

- Strukturieren Sie Ihre Daten, um eine einzige Quelle der Wahrheit für alle Garantieansprüche aufzubauen.
- Überwachen und verwalten Sie mit Ebenen-bezogenen Berichten und Dashboards die Gesamtleistung.
- Bereinigen Sie Daten zur Vorbereitung für Scoring-Lösungen, die auf künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen basieren.
- Erkennen Sie betrügerische Garantieansprüche und begrenzen Sie das finanzielle Risiko.

Führende Hersteller vertrauen auf Synchron Warranty



Synchron Warranty wurde in der von IDC MarketScape durchgeführten Anbieterbeurteilung 2022 für Anwendungen zum Garantie- und Service-Vertragsmanagement im Bereich der weltweiten Fertigung als **Marktführer ausgezeichnet**.

Suchen Sie noch heute das Gespräch mit uns.

Egal, ob Sie an einem Beratungsgespräch, einer Wertanalyse oder einer technischen Demonstration interessiert sind:

Unser Team freut sich darauf, mit Ihnen zu sprechen! Wenden Sie sich direkt an uns unter <https://www.synchron.com/contact/>

Erfahren Sie unter [synchron.com/warranty](https://www.synchron.com/warranty) mehr über Synchron Warranty und darüber, was wir für Ihr Unternehmen tun können.

synchron

Synchron unterstützt führende Hersteller und Händler dabei, die Vorteile der neuen Dienstleistungswirtschaft zu nutzen. Mit unseren branchenführenden Investitionen in KI und ML bietet Synchron das erste, innovative, von Kunden empfohlene und vollständige integrierte Lösungsportfolio für intelligentes Service Lifecycle Management an, das Ersatzteilbestands, Preis, Garantie und Außendienstmanagement umfasst. Unsere Lösungen, die in der Synchron Connected Service Experience (CSX)-Cloud bereitgestellt werden, bieten eine Wettbewerbsdifferenzierung durch außergewöhnliche Serviceerfahrungen im Aftermarket und verbessern gleichzeitig die Rentabilität des AftermarketGeschäfts. Weiterführende Informationen erhalten Sie auf [synchron.com](https://www.synchron.com).