

# ディーラーネットワークを最適化 Dealer Parts Planningで顧客満足度を向上

ディーラーの部品在庫管理を合理化することで、メンテナンス契約の解約を削減。

ディーラーは、顧客に対するサービスや販売をスムーズに行うことが不可欠です。しかし、時には顧客のニーズに合った最適な部品を、膨大な種類の中から探さなくてはならず、大幅なタイムロスが発生します。部品在庫を最適化するAIや機械学習を活用したソリューションを導入することで、必要な部品を自動的に適切な場所に配置し、ディーラーは顧客の機器を約束の時間内で修理することに専念できます。これにより顧客の満足度を高め、ディーラーとブランド全体の価値をより高めることとなります。

シンクロンのDealer Parts Planningは、部品在庫を効率的にディーラーネットワークに配分し、各ディーラーのビジネス要件に合わせたアフターマーケット戦略をご提供するソリューションです。



## ディーラーとのスムーズな協業

情報、リスク、収益を共有することで、ディーラーの作業効率向上とコンプライアンスの遵守に繋がります。



## アフターマーケットの収益を最大化

ディーラーのサービス・サプライチェーンを最適化し、部品の可用性を高めます。



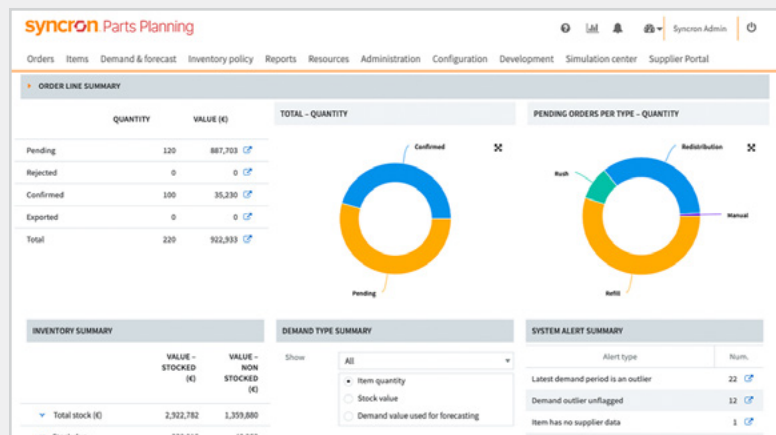
## パーツサプライチェーンのコストを削減

ディーラーネットワークの部品在庫を減らし、配送やその他にかかるサプライチェーンコストを削減します。



## ルーチンタスクの自動化

手作業によるプロセスなどの無駄を排除し、従業員の作業効率と顧客へのパフォーマンスを向上します。



ディーラーの部品可用性を  
**最大20%**改善

ディーラーネットワークの部  
品在庫を**最大30%**削減

サービス・サプライチェーン全体の自動化、効率化、透明化を可能にする専用ディーラーポータルをご提供いたします。

# シンクロンの強み



## ディーラー・サプライチェーンの同期化

ディーラーが必要だと思い込んでいた部品在庫品目と、実際に必要となる部品在庫品目のギャップを埋めることで、貴重な運用資金を確保または増大することができます。

- 様々なデータセットを分析し、最適なアルゴリズムを組み込むことで、予測精度を微調整
- 異なる需要結果に対する確率を計算
- リコールやメンテナンスなどのスケジュール計画とその調整が可能
- ハブ・アンド・スポークモデルで、小規模なディーラーに迅速に部品を供給



## ディーラーネットワークの部品在庫を効率的かつ効果的に補充

ディーラーに部品在庫を発注するための補充権限を付与することで、可用性を最大20%向上することができます。

- ディーラーの部品在庫補充を自動化
- ディーラーの部品在庫切れリスクを軽減
- PDC (部品配送センター) におけるサプライヤーの負荷を最適に平準化
- 部品返品手続きを簡素化し、ディーラーの積極的な返品規則への遵守を促す



## どんな場所からも、最適な部品に即時アクセス

ディーラーの在庫管理における最適な戦略を把握し自動化することで、ディーラーのサービス品質と顧客満足度を向上させます。

- 多階層な流通ネットワークで部品在庫を最適化
- ディーラーが最適な数量で部品を発注できるようご支援
- クラスター分析を活用し、ディーラーの部品在庫管理を改善
- ディーラーの発注スケジュールと計画を、PDCの計画に統合



## 高度なアナリティクスでディーラーネットワークのサービス業務を差別化

データを活用し、ディーラーネットワークのサービス・サプライチェーンと部品在庫のエコシステム全体にわたる、ビジネス機会を創出します。

- 部品在庫オペレーションの可視化
- 何百万もの部品データを統合し、明確で実用的な洞察をご提供
- 過去にさかのぼり、what-if 分析を活用してビジネス結果を予測
- GPSデータを使用し、現場機器とその位置をトラッキング

世界の名立たるメーカーがシンクロンのDealer Parts Planningを採用

**CLAAS**

**JCB**



シンクロンのParts PlanningがIDC MarketScapeのリーダーに選出されました：

シンクロンは「Worldwide Manufacturing Service Parts Management Applications 2021-2022 Vendor Assessment」(世界の製造サービス部品の管理アプリケーション2021-2022年ベンダー評価)においてリーダーに選出されました。2021-2022 Vendor Assessment.

## まずはご相談ください

戦略的なご相談、価値評価、技術デモなど、どのようなことでもお気軽にお問い合わせください。お問い合わせは [syncron.com/ja/contact](https://syncron.com/ja/contact) まで。

お客様のビジネスでDealer Parts Planningをどのように活用できるか。詳しくはこちらをご覧ください。

[syncron.com/ja/solutions/dealer-parts-planning](https://syncron.com/ja/solutions/dealer-parts-planning)

**syncron**

シンクロンはアフターマーケットの収益性を最適化し、顧客ロイヤリティを高め、サービス化への移行を可能にします。製造業界のサービスビジネスを活性化できるようご支援いたします。すべてのアフターマーケットサービスをコネクテッド・サービス・エクスペリエンス (CSX) クラウドプラットフォームと連携させることで、お客様が企業の差別化を図り、収益を大きく成長させるお手伝いをいたします。

シンクロンは世界数々のトップブランドからの信頼も厚く、高度なサービスマイニング管理、SaaSソリューションを提供する世界最大のエキスパート集団です。詳しくは [syncron.com/ja](https://syncron.com/ja) をご覧ください。