

Fournissez un service exceptionnel grâce à votre réseau de distributeurs

Réduisez votre taux d'attrition en rationalisant la gestion des stocks des distributeurs

Il est essentiel pour les revendeurs de donner la priorité à la vente et au service aux clients tout en veillant à la fluidité de l'expérience client. Dans de nombreux cas, ils en sont pourtant réduits à la recherche de pièces de rechange pour répondre à la demande des clients. Avec une solution d'optimisation de la gestion des stocks de pièces détachées pilotée par IA et ML, vous pouvez automatiser le stockage de ces pièces à des emplacements stratégiques et au moment opportun. Vos revendeurs peuvent ainsi se consacrer à la réparation des équipements de leurs clients dans les délais impartis, comme promis. Résultat : les revendeurs et la marque dans son ensemble tirent profit de la fidélité des clients.

Syncron Dealer Parts Planning est la solution à même d'optimiser la répartition de vos stocks de pièces de rechange en aval de votre réseau et d'aligner vos stratégies de service après-vente sur les besoins opérationnels de chaque distributeur.



Coordonnez-vous avec vos distributeurs

Partagez l'information, les risques et les revenus pour améliorer l'adoption par les distributeurs et la conformité.



Maximisez le CA de votre SAV

Optimisez la chaîne d'approvisionnement de votre SAV et améliorez la disponibilité des pièces.



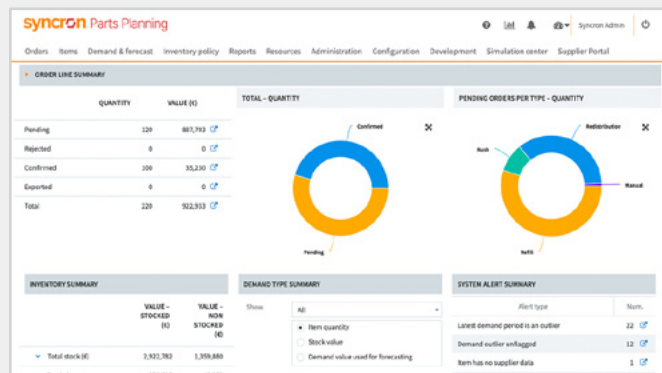
Réduisez le coût de votre chaîne d'approvisionnement en pièces détachées

Diminuez les stocks de votre réseau de revendeurs, vos coûts de transport et les autres coûts de votre chaîne d'approvisionnement.



Automatisez les tâches régulières

Éliminez les processus manuels et les gaspillages et augmentez l'efficacité de vos salariés et l'attention portée aux clients.



Jusqu'à 20 %
d'amélioration de la disponibilité des pièces chez vos distributeurs

Jusqu'à 30 %
de réduction du stock total de votre réseau de revendeurs

Portail pour revendeurs spécialement conçus pour gagner en automatisation, efficacité et transparence tout au long de la chaîne d'approvisionnement du SAV.

Fonctionnalités de base



Synchronisez la chaîne d'approvisionnement de vos revendeurs

Comblez le fossé entre les articles en stock dont vous pensez que vos revendeurs pourraient avoir besoin et ceux dont ils auront réellement besoin pour dégager un précieux fonds de roulement.

- Affinez la précision de vos prévisions en analysant différents ensembles de données et en appliquant les algorithmes les mieux adaptés.
- Calculez les probabilités de différents résultats de la demande.
- Programmez et adaptez les événements planifiés, comme les campagnes de rappel et la maintenance.
- Utilisez des structures en étoile pour acheminer les pièces plus rapidement vers les petits distributeurs.



Optimisez le réapprovisionnement des stocks de votre réseau de revendeurs

Autorisez vos revendeurs à appliquer les politiques définies de calcul du réapprovisionnement des stocks de pièces détachées afin d'augmenter leur disponibilité jusqu'à 20 %.

- Automatisez le réapprovisionnement des stocks de vos distributeurs.
- Réduisez le risque d'épuisement des stocks de vos distributeurs.
- Optimisez le nivellement des charges des fournisseurs au niveau des centres de distribution de pièces.
- Simplifiez les retours de pièces détachées des distributeurs et encouragez la participation et la conformité.



Accédez aux bonnes pièces, au bon endroit et au bon moment

Capturez et automatisez vos stratégies de gestion du stock de vos revendeurs les plus astucieuses et améliorez leurs niveaux de service et l'expérience de leurs clients.

- Optimisez les stocks de votre réseau de distribution à plusieurs échelons.
- Aidez vos revendeurs à commander des pièces dans les quantités les plus économiques.
- Améliorez la gestion des stocks de vos revendeurs grâce au partitionnement de données.
- Intégrez les plans et calendriers de commande de vos revendeurs dans la planification de votre centre de distribution de pièces détachées.



Différenciez les opérations de SAV de votre réseau de revendeurs grâce à l'analytique

Exploitez vos données pour découvrir des opportunités dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du SAV et de l'écosystème de gestion des stocks de votre réseau de revendeurs.

- Bénéficiez d'une précieuse visibilité sur les opérations de stock.
- Synthétisez des millions de points de données pour générer des informations claires et exploitables.
- Réalisez des simulations afin de prédire les résultats de votre entreprise.
- Utilisez vos données GPS pour suivre les équipements sur le terrain et leur localisation.

Ces industriels utilisent
Synchron Dealer Parts Planning

CLAAS

JCB



Synchron Inventory désigné leader dans l'étude IDC MarketScape : Worldwide Manufacturing Service Parts Management Applications 2021-2022 Vendor Assessment.

Engageons la conversation !

Conseil en stratégie, évaluation de la valeur ou démonstration technique, notre équipe est là pour en discuter avec vous !

Contactez-nous sur [synchron.com/fr/contact](https://www.synchron.com/fr/contact).

Plus de détails au sujet de Synchron Dealer Parts Planning et de ses atouts pour votre entreprise sur

<https://www.synchron.com/fr/solutions/dealer-parts-planning>.

synchron

Synchron aide industriels et distributeurs à tirer parti de la nouvelle économie des services en optimisant la rentabilité de leur service après-vente, en améliorant la fidélité des clients et en facilitant la transition vers la « servicisation ». Synchron aligne tous les services après-vente sur sa plateforme cloud Connected Service Experience (CSX) pour leur permettre de se différencier en proposant une expérience du SAV d'exception tout en facilitant le développement de leur chiffre d'affaires. Les plus grandes marques mondiales font confiance à Synchron, leader mondial des solutions SaaS de gestion intelligente du cycle de vie des services après-vente. Plus d'informations sur [synchron.com/fr](https://www.synchron.com/fr).