



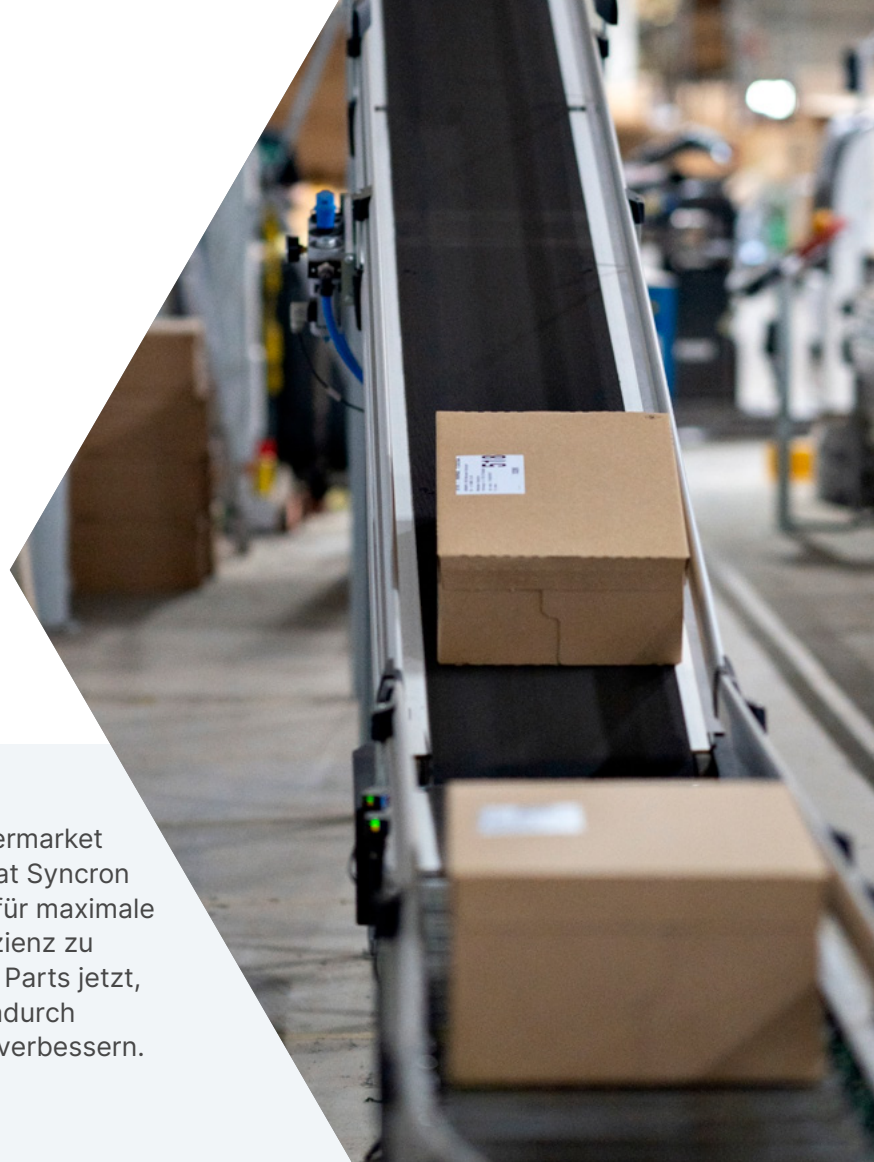
Bileko Car Parts AB optimiert sein Lager- bestandsmanagement mit Synchron

Unterstützt durch die Synchron
Inventory-Lösung

Lösung

Bileko Car Parts AB, ein führender schwedischer Aftermarket Einzel- und Großhändler für Automobil-Ersatzteile, hat Synchron Inventory integriert, um intelligente, valide Einblicke für maximale Ersatzteilverfügbarkeit und verbesserte Betriebseffizienz zu erhalten. Synchron Inventory ermöglicht es Bileko Car Parts jetzt, die Lagerbestandsprozesse zu rationalisieren und dadurch insgesamt die Agilität und Entscheidungsfindung zu verbessern.

synchron Inventory



Hauptsitz
Schweden

Unternehmen
Bileko Car Parts

Branche
Automobilbranche

Herausforderung des Lagerbestandsmanagements

- Unzureichendes zentrales Bestandsmanagement
- Breites Spektrum an Kundenanforderungen verschiedener Kunden und Regionen
- Unkalkulierbare Nachfragestrukturen
- Komplexes globales Lieferantennetzwerk
- Begrenzte Analysekapazitäten und große Abhängigkeit von manuellen Prozessen

Ergebnisverbesserung durch Synchron

- Zentralisierte Richtlinien für das Bestandsmanagement bei erhöhter Transparenz
- Maximale Ersatzteilverfügbarkeit bei gleichzeitiger Reduzierung veralteter Lagerbestände
- Verbesserung der Prognosen und Lieferantenbeziehungen
- Verbesserung des Kapitalmanagements und des Kundenservice-Niveaus
- Datenbasierte Einblicke für schnellere und genauere Entscheidungsfindung



Herausforderungen des Bestandsmanagements bei Bileko Car Parts

Navigation und Optimierung von Lagerbestandsprozessen im Automobil Aftermarket ist keine einfache Aufgabe. Es erfordert einen reaktionsschnellen, erweiterten Ansatz, um den vielfältigen Anforderungen innerhalb eines breit aufgestellten Kundenstamms gerecht zu werden. Aufgrund seines globalen Lieferantennetzwerkes und einer großen Variationsbreite an Produkten mit unkalkulierbaren Nachfragestrukturen hatte Bileko Car Parts mit großen Herausforderungen bezüglich Nachfrage und Kundenanforderungen zu kämpfen.

Durch seine Positionierung als Keyplayer im Automobil Aftermarket reifte die Entscheidung für eine zentrale Lösung für das Bestandsmanagement seiner mehr als 200 regionalen Bileko Car Parts-Ersatzteillager zur Sichererstellung einer umfassenden Ersatzteilverfügbarkeit zur richtigen Zeit am richtigen Ort.

Bileko Car Parts benötigte ein System zur Rationalisierung und zentralen Bestandsverwaltung über sämtliche Lagerstrukturen hinweg – vom Lieferanten über das Zentrallager bis hin zu den regionalen Lagern und Verkaufs- und Vertriebszentren unter Berücksichtigung der jeweiligen länderspezifischen Erfordernisse und Kundenanforderungen. Mit 340 Filialen und mehr als 400 Millionen SKU-Produktcodes wollte Bileko Car Parts ein benutzerfreundliches System für die Modernisierung seiner Bestandsmanagement-Prozesse mit optimaler Effizienz. Gemäß seiner Unternehmensziele suchte Bileko Car Parts nach einer umfassenden Plattform, die die Bereitstellung von Best-in-Class-Service für seinen umfassenden und vielfältigen Kundenstamm gewährleistet.

„ **Vor unserer Zusammenarbeit mit Synchron hatten wir keine zentrale Lösung für unser Bestandsmanagement unserer regionalen Ersatzteillager. Durch unseren Expansionszuwachs benötigten wir ein System für die Bestandsverwaltung, um zu gewährleisten, dass die richtigen Ersatzteile zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar sind. Und genau dabei hat uns Synchron geholfen.**“

Therese Nilsson
Logistikplaner, Bileko Car Parts



Optimale Ersatzteilplanung mit Synchron

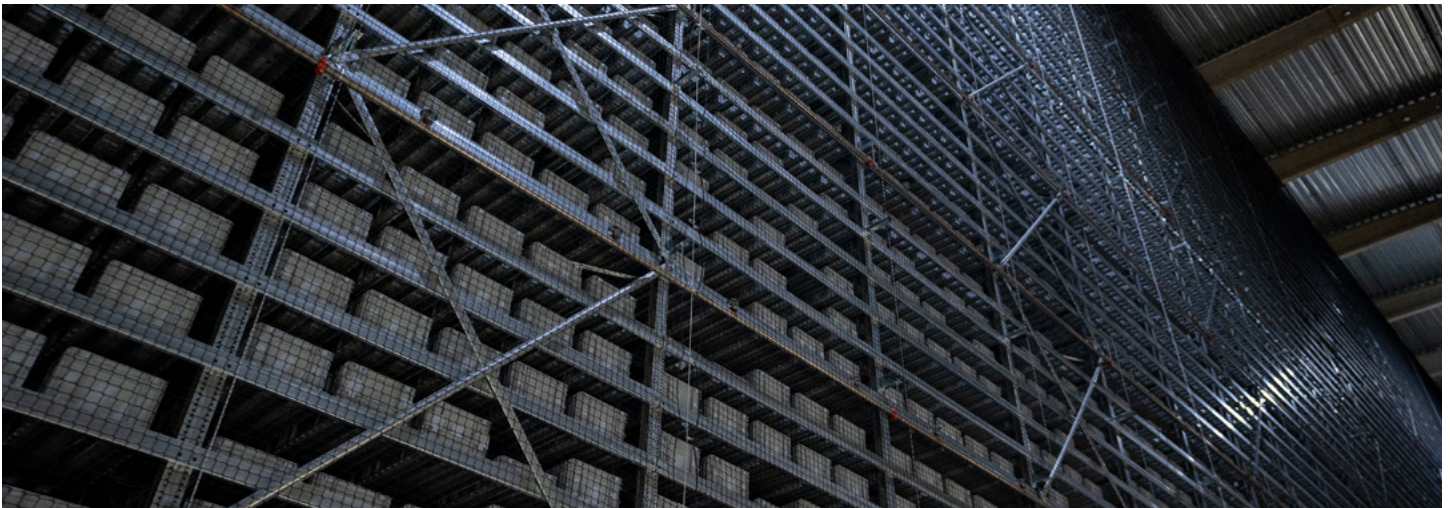
Aufgrund seiner Verpflichtung zur Gewährleistung einer optimalen Ersatzteilverfügbarkeit innerhalb seines Netzwerkes für eine exzellente Kundenerfahrung hat sich Bileko Car Parts zur Zusammenarbeit mit Synchron entschlossen. Die benutzerfreundlichen, intuitiven Synchron-Lösungen konnten problemlos und schnell implementiert werden, so dass Bileko Car Parts innerhalb kürzester Zeit von umfassender Ersatzteilverfügbarkeit profitieren konnte.

Synchron Inventory digitalisierte die Bestandsmanagement-Prozesse von Bileko Car Parts und eliminierte manuelle Prozesse für erhöhte Effizienz. Darüber hinaus ermöglichte Synchron die Festlegung eigener Lagerbestandsrichtlinien, den Aufbau einer geeigneten Produkt-Matrixstruktur und die Festlegung von Grundregeln für standardisiertes Arbeiten. Mit Synchron hat Bileko Car Parts jetzt eine einfach zu bedienende Plattform und ein erfahrenes Customer Support-Team, um eine resilientere, effizientere Lieferkette aufzubauen.

” **Wenn wir unsere gesamte Lieferkette über die verschiedenen Geschäftsbereiche hinweg in einem System verknüpfen können, wird das auch eine höhere Ersatzteilverfügbarkeit für unsere Kunden mit sich bringen. Das ist eine Reise, auf die wir uns in den nächsten Jahren freuen.“**

Christofer Kohn

CEO und Geschäftsführer, Bileko Car Parts und CFO, Mekonomen Company Sweden



Bileko Car Parts und Synchron: Eine leistungsfähige Allianz

Als weltweit anerkannter führender Anbieter von Lösungen für das Ersatzteil- und Bestandsmanagement hat Synchron die Lagerhaltungsprozesse von Bileko Car Parts neu aufgestellt und optimiert zur Stärkung der Servicequalität zu geringstmöglichen Kosten. Bileko Car Parts profitiert jetzt von einer optimalen Ersatzteilverfügbarkeit, weniger veralteten Lagerbeständen, besseren Einblicken, präziseren Prognosen und verbesserten Lieferantenbeziehungen.

Durch Synchron kann Bileko Car Parts jetzt die Anforderungen seiner Kunden optimal erfüllen — unabhängig vom Standort.

Synchron Inventory ist ein wesentlicher Bestandteil der Synchron Connected Service Experience (CSX) Cloud, einer KI- und ML-gestützten Plattform, die Hersteller und Service-Organisationen unterstützt, ihren Ansatz für das Service Lifecycle-Management von Anfang bis Ende zu transformieren.

„ Seit wir Synchron einsetzen, arbeiten wir mit besseren Prognosen und unsere Bestellvorschläge an unsere Lieferanten werden besser angenommen. Und das hat unser Serviceniveau und die Ersatzteilverfügbarkeit in unserem Zentrallager signifikant erhöht. Und dank der verbesserten Prognosen, die wir an unsere Lieferanten senden, haben sich unsere Beziehungen innerhalb unseres Supply Chain-Netzwerkes erheblich verbessert und intensiviert.“

Jimmy Landgren

Spezialist für Bedarfsplanung, Bileko Car Parts



Über Synchron

Synchron unterstützt führende Herstellungsunternehmen und Händler dabei, von der modernen Servicewirtschaft zu profitieren. Wir optimieren die Rentabilität und das Betriebskapital des Aftermarket-Geschäfts, erhöhen die Kundenbindung und ermöglichen unseren Kunden einen erfolgreichen Übergang zu zukünftigen serviceorientierten Geschäftsmodellen. Mit einer jährlichen Wertschöpfung von mehr als 3 Milliarden US-Dollar bei Herstellern und Händlern in den Branchen Automobil, Bauwesen, Bergbau, Landwirtschaft und Industrierausrüstung, medizinische Geräte, langlebige Konsumgüter, Hightech, Luft- und Raumfahrt und anderen Branchen verbindet und synchronisiert Synchron jeden Aspekt des Aftermarket-Service. Unsere Cloud-Plattform Connected Service Experience (CSX) bietet führende Aftermarket Sales- und Servicelösungen zur effektiven Planung, Preisgestaltung und Betreuung Ihrer Kunden. CSX Cloud bietet unseren Kunden Wettbewerbsdifferenzierung durch außergewöhnliche Aftermarket-Serviceerfahrungen und sorgt gleichzeitig für erhebliche Umsatz- und Gewinnsteigerungen von Herstellern oder Händlern. Weltweit führende Unternehmen vertrauen Synchron, dem weltweit größten privatgeführten Anbieter für intelligente SaaS-Lösungen für das Service Lifecycle Management. Weitere Informationen finden Sie unter synchron.com/de.