

Bileko Car Parts AB optimise ses opérations de stock avec Synchron

Solution retenue : Synchron Inventory

Solution

Bileko Car Parts AB, un des principaux grossistes et distributeurs suédois de pièces détachées automobiles, a intégré Synchron pour réaliser des analyses décisionnelles afin d'optimiser la disponibilité de ses pièces et de renforcer son efficacité opérationnelle. Synchron Inventory permet à Bileko Car Parts de rationaliser ses opérations de stock en améliorant son agilité globale et sa prise de décisions.

synchron Inventory



Siège social

Suède

Division

Bileko Car Parts

Secteur d'activité

Automobile

Problématiques

- Absence de gestion centralisée des stocks
- Large éventail de besoins d'une clientèle internationale
- Imprévisibilité de la demande
- Complexité du réseau mondial de fournisseurs diversifiée
- Fonctionnalités d'analytique limitées et dépendance à l'égard de processus manuels

Résultats obtenus avec Synchron

- Centralisation des politiques de gestion des stocks et amélioration de la visibilité
- Disponibilité maximale et réduction des stocks obsolètes
- Amélioration des prévisions et des relations avec les fournisseurs
- Amélioration de la gestion des immobilisations et des niveaux de service à la clientèle
- Approche pilotée par la donnée pour une prise de décisions plus rapide et plus précise



Les problématiques de gestion des stocks de Bileko Car Parts

Piloter et optimiser les opérations de stock du service après-vente automobile n'est pas une tâche aisée. Elle nécessite une approche réactive et précise pour répondre aux besoins divers d'une clientèle variée. Travaillant avec divers fournisseurs dans le monde et traitant un grand nombre de produits dont la demande est très incertaine, Bileko Car Parts était confronté à des problématiques importantes concernant la demande et les besoins de ses clients.

Au fil de son développement au point de devenir un acteur clé du marché des pièces détachées automobiles, l'entreprise suédoise s'est rendue compte qu'elle avait besoin d'une solution capable de centraliser la gestion des stocks de ses plus de 200 entrepôts locaux, afin de s'assurer de la disponibilité des bonnes pièces au bon endroit et au bon moment.

Il lui fallait un système à même de rationaliser et de gérer les opérations depuis le fournisseur jusqu'à son entrepôt central en passant par ses entrepôts locaux et ses centres de vente et de distribution. Et selon leur pays de résidence, les besoins de ses clients peuvent varier. Avec 340 magasins et plus de 400 millions de références, Bileko Car Parts souhaitait mettre en place un logiciel convivial pour moderniser ses opérations de gestion de stocks et optimiser son efficacité. Engagé dans une démarche d'excellence, Bileko Car Parts recherchait une plateforme complète à même de fournir un service de qualité à sa clientèle diversifiée.

« Avant de commencer à travailler avec Synchron, nous n'avions pas de solution centralisée pour gérer les stocks de nos entrepôts locaux. Au fur et à mesure de notre développement, nous nous sommes aperçus qu'il nous fallait une solution de gestion des stocks pour avoir la bonne pièce au bon endroit et au bon moment. Et c'est dans ce domaine que Synchron nous a aidés. »

Therese Nilsson

Planificatrice logistique, Bileko Car Parts



Transformation de la planification des pièces avec Synchron

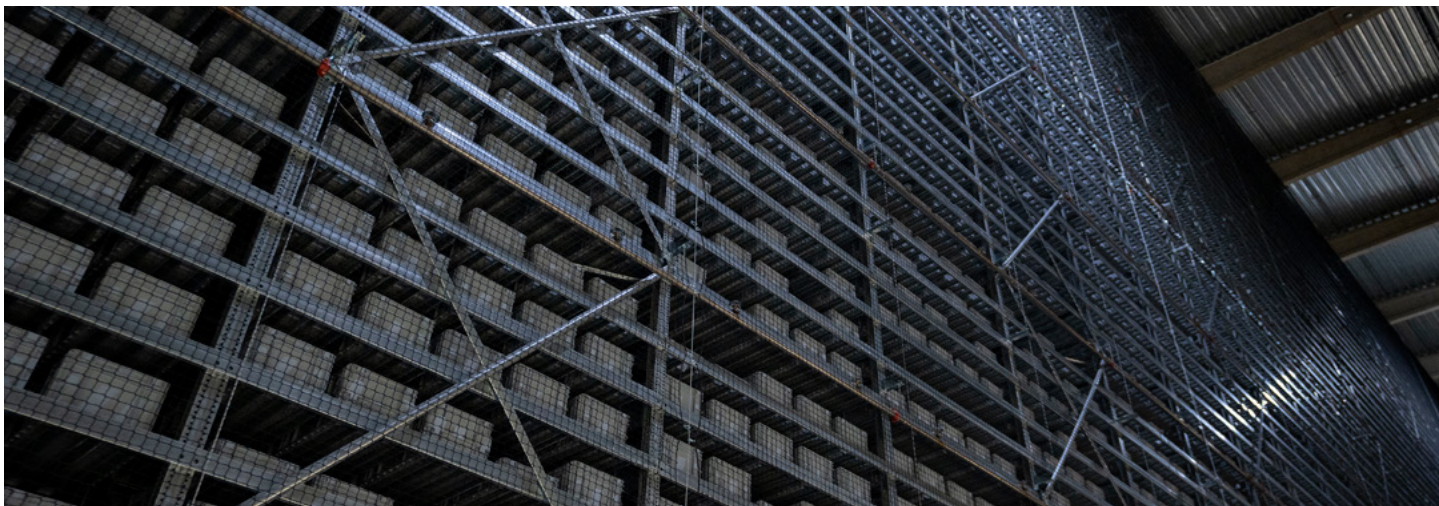
Bileko Car Parts s'est associé à Synchron en raison de son engagement à optimiser la disponibilité des pièces dans l'ensemble de son réseau, en vue d'optimiser l'expérience client. La convivialité et l'intuitivité de Synchron ont facilité et accéléré la mise en œuvre, permettant à Bileko Car Parts de libérer tout le potentiel de son stock de pièces de rechange.

Synchron Inventory a permis de digitaliser les opérations de stock en éliminant les processus manuels pour gagner en efficacité. En outre, Synchron a donné la possibilité à l'entreprise suédoise de définir des politiques de gestion des stocks, en reliant les produits à une matrice et en établissant des règles de base plutôt que de travailler avec des profils individuels. Avec Synchron, Bileko Car Parts bénéficie d'une plateforme facile à utiliser et d'une équipe de support client expérimentée pour l'aider à mettre en place une chaîne d'approvisionnement plus résiliente et plus efficace.

« Si nous pouvons unifier l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement à travers nos différents secteurs d'activité au sein d'un seul système, cela renforcera également le niveau de disponibilité pour nos clients. C'est une aventure dans laquelle nous sommes impatients de nous lancer dans les années à venir. »

Christofer Kohn

PDG et directeur général de Bileko Car Parts et directeur financier de Mekonomen Company Sweden



Bileko Car Parts et Synchron : une puissante alliance

Synchron Inventory, reconnu comme la référence mondiale des applications de gestion des pièces de rechange industrielles, a permis de simplifier les opérations de gestion de stocks de Bileko Car Parts en renforçant ses niveaux de service au coût le plus bas possible. Résultat : une plus grande disponibilité des pièces, une réduction des stocks obsolètes, une meilleure visibilité, des prévisions plus précises et une amélioration des relations avec les fournisseurs.

Avec l'aide de Synchron, Bileko Car Parts peut répondre aux attentes de ses clients, où qu'ils se trouvent.

Synchron Inventory est un composant essentiel de Synchron Connected Service Experience (CSX) Cloud, plateforme pilotée par l'IA et le ML, qui aide industriels et services après-vente à transformer leur approche de la gestion du cycle de vie des services de bout en bout.

« Depuis que nous utilisons Synchron, nos prévisions, nos suggestions de commandes à notre fournisseur, nos niveaux de service et la disponibilité de notre entrepôt central se sont améliorés. Et grâce aux prévisions que nous envoyons à nos fournisseurs, nos relations avec eux se sont resserrées. »

Jimmy Landgren

Spécialiste de la planification de la demande, Bileko Car Parts



À propos de Synchron

Grâce à Synchron, grands industriels et distributeurs sont à même de tirer profit de la nouvelle économie mondiale des services. Nous optimisons la rentabilité et le fonds de roulement du service après-vente, améliorons la fidélité des clients et facilitons le passage aux futurs modèles économiques axés sur les services. Nous connectons et synchronisons chaque aspect du service après-vente avec plus de 3 milliards de dollars de création de valeur annuelle pour les équipementiers et les distributeurs dans les secteurs de l'automobile, de la construction, de l'exploitation minière, de l'agriculture, des équipements industriels, des appareils médicaux, des biens de consommation durables, de la haute technologie et de l'aérospatial, entre autres. Notre plateforme cloud Connected Service Experience (CSX) offre des solutions de gestion du service après-vente et des ventes de pièces détachées pour planifier, tarifer et servir efficacement vos clients. Avec CSX Cloud, vous vous démarquez de vos concurrents en proposant une expérience du service après-vente exceptionnelle, tout en améliorant significativement vos revenus et vos bénéfices. Les plus grandes marques mondiales font confiance à Synchron, leader mondial des solutions SaaS de gestion intelligente du cycle de vie des services après-vente. Plus d'informations sur synchron.com/fr.